

国立グリーンヒルテニスクラブ

会員向け予約システム マニュアル

Ver.1.00

国立グリーンヒルユニバーサルテニススクール

〒185-0031 東京都国分寺市富士本 2-16-2

TEL 042-573-1516

はじめに

このシステムは、レッスンの欠席や単発予約、出欠の確認など、皆さんにより便利にテニススクールをご利用いただくために作成いたしました。

インターネットの環境があれば、パソコンやスマートフォンから 24 時間いつでもシステムにアクセスでき、好きな時間に予約やキャンセルなどの申し込みを行っていただくことができます。

より便利になったテニススクールで、これまで以上にお楽しみいただければ幸いです。

スタッフ一同

会員ページへのログイン	3
会員ページログイン画面.....	3
会員ページにログインできないとき	5
会員画面.....	7
メインメニュー.....	7
プロフィール	9
お知らせ	11
出欠確認・欠席.....	12
振替・プラスワン	16
グリーンフェロー	20
特別レッスン	21
振替利用状況	24
スケジュール	25
タイムテーブル.....	25
出欠履歴.....	25

会員ページへのログイン

テニスクラブの会員になると、会員番号とパスワードが発行されます。

システムにログインするには、会員ログイン画面で会員番号とパスワードを入力します。

会員ページログイン画面

URL : <https://kunitachi.u-tennis.com/>

スマートフォンの画面 (以下 SP と略します)



パソコンの画面 (以下 PC と略します)



会員番号とパスワードを入力し、[ログイン]ボタンを押します。



正しい会員番号とパスワードを入力すると、ログインに成功し会員画面が表示されます。

SP

The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there is a green header with a hamburger menu icon, the text 'お知らせ' (Notice), and a user profile icon. Below this is a purple bar with the text 'テスト会員' (Test Member). A blue bar below that contains the text '登録コース' (Registered Course). Underneath, the text 'なし' (None) is displayed. Another blue bar contains the text '振替可能回数' (Number of possible transfers), followed by 'なし' (None). The main content area is a light gray box with the following text: 'アドレス登録をしたのにメールが届かない方は受信許可ドメイン指定をしてください。' (If you registered an address but didn't receive an email, please specify a permitted receiving domain.) Below this are two email addresses: 'kunitachi@u-tennis.com' and 'kunitachi@tennisuniverse.co.jp'. At the bottom, there is a yellow footer with the text '© TENNIS UNIVERSE CO.,LTD. All rights reserved.'

PC

The screenshot shows a PC web interface. At the top, there is a green header with the text 'お知らせ' (Notice) and a user profile icon with the number '1'. Below this is a purple bar with the text 'テスト会員' (Test Member). A blue bar below that contains the text '登録コース' (Registered Course). Underneath, the text 'なし' (None) is displayed. Another blue bar contains the text '振替可能回数' (Number of possible transfers), followed by 'なし' (None). The main content area is a light gray box with the following text: 'アドレス登録をしたのにメールが届かない方は受信許可ドメイン指定をしてください。' (If you registered an address but didn't receive an email, please specify a permitted receiving domain.) Below this are two email addresses: 'kunitachi@u-tennis.com' and 'kunitachi@tennisuniverse.co.jp'. At the bottom, there is a yellow footer with the text '© TENNIS UNIVERSE CO.,LTD. All rights reserved.'

会員番号・パスワードが異なった場合、以下のようなエラーメッセージが表示されます。

入力内容を見直して、会員番号・パスワードを改めて入力してください。

The screenshot shows a dialog box with a black header containing the text '確認' (Confirmation). The main body of the dialog box contains the text 'ログインID、パスワードが違います。' (Login ID and password are incorrect.). At the bottom right of the dialog box, there is a green circular button with the text 'OK'.

会員ページにログインできないとき

正しい会員番号とパスワードを入力してもログインできないときは、フロントまでお問い合わせください。

お問い合わせ先

国立グリーンヒルユニバーサルテニススクール

〒185-0031 東京都国分寺市富士本 2-16-2

TEL 042-573-1516

パスワードがわからないときは、ログイン画面の[パスワードをお忘れの方はこちら]を選択して「メールお問い合わせ」を行ってください。パスワード変更の手続きをメールにてご案内します。迷惑メール対策で受信するメールを制限している場合は、当スクールからのメールが届くように設定してください。(kunitachi@u-tennis.com からお送りします。)



メールお問い合わせ

会員番号と生年月日を入力してください。
ご登録のメールアドレスにパスワードを設定する
ページのURLをお送りいたします。

会員番号 (半角数字)

生年月日

2000 年 1 月 1 日

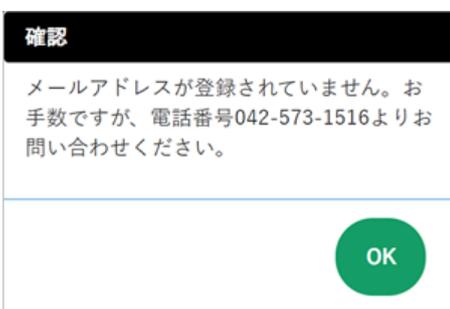
送信

正しい会員番号と生年月日を入力しても送信できない方、
メールアドレスを登録されていない方は
【03-3987-2822】まで電話でお問い合わせ下さい

戻る

© TENNIS UNIVERSE CO.,LTD. All rights reserved.

メールアドレスを登録されていない場合は、ご案内メールをお送りできません。フロントまでお問い合わせください。



確認

メールアドレスが登録されていません。お手数ですが、電話番号042-573-1516よりお問い合わせください。

OK

正しい会員番号と生年月日を入力して[送信]すると、パスワード再設定用のメールを送信します。



確認

パスワード忘れメールを送信しました。

OK

正しい会員番号と生年月日を入力してもメールを送信できない場合は、フロントまでお問い合わせください。

パスワード再設定用のメールが届いたら、メールに記載されている URL のページを表示し、パスワードの変更を行います。

本人確認のための生年月日と、新しいパスワードを2回入力し、[登録]してください。
[登録]したパスワードでログインできるようになります。

会員画面

メインメニュー

ログインした直後は会員様へのお知らせを表示します。

メニューから操作したい項目を選択します。

SP

スマートフォンでは左上の[≡]をタップするとメインメニューが表示されます。



PC

パソコンでは左側にメインメニューが表示されています。



メインメニューは、会員様の登録内容によって表示される項目が変わる場合があります。

お知らせ	クラブからのお知らせを表示します。
出欠確認・欠席	レッスンの出席・欠席の予定を表示します。 欠席・欠席取消の申し込みを行います。
振替・プラスワン	振替やプラスワンレッスンの申し込みを行います。
グリーンフェロー	グリーンフェローの申し込みを行います。 グリーンフェローに登録している会員様のみの機能です。
振替利用状況	振替の期限や振替したレッスンを表示します。
特別レッスン	特別レッスンの申し込みを行います。
スケジュール	スクールの予定カレンダーを表示します。
タイムテーブル	各曜日に予定されているレッスンの一覧を表示します。
出欠履歴	過去の出席・欠席の履歴を表示します。

しばらくご利用がない場合は、レッスンの申し込みや確認の機能が表示されなくなります。
フロントまでお問い合わせください。

以下、特に記載がない場合は SP(スマートフォン)用の画面を使用します。

(PC とスマートフォンで画面の大きさが異なるため表示の仕方や配置が異なりますが、機能に差はありません。)

プロフィール

画面右上の人型アイコンを選択します。

SP



PC



ログインした会員様の基本情報(プロフィール)が表示されます。

[ログアウト]を選択するとログアウトし、ログインページに戻ります。



メールアドレスの[変更]を選択するとメールアドレス変更画面が表示されます。



変更・登録するメールアドレスを入力し、[登録]するとメールアドレスが更新されます。

※誤ったメールアドレスを登録すると、ご案内のメールが届かなくなるのでご注意ください。
また、迷惑メール対策で受信するメールを制限している場合は、当スクール (kunitachi@tennisuniverse.co.jp) からのメールが届くように設定してください。

パスワードの[変更]を選択すると、パスワード変更画面が表示されます。



現在のパスワードと新しいパスワード、新しいパスワード(確認用)の3つを入力し、[登録]するとパスワードが更新されます。(新しいパスワードと確認用は同じものを入力します。)

※変更したパスワードを忘れるとログインできなくなりますのでご注意ください。

お知らせ

会員様が登録しているコース、振替可能な回数、スクールからのお知らせを表示します。

お知らせ

テスト会員

登録コース

実践コース

振替可能回数

なし

アドレス登録をしたのにメールが届かない方は
受信許可ドメイン指定をしてください。
kunitachi@u-tennis.com
kunitachi@tennisuniverse.co.jp

© TENNIS UNIVERSE CO.,LTD. All rights reserved.

振替可能な回数がある場合、その詳細を確認することができます。

お知らせ

テスト会員

登録コース

実践コース

振替可能回数

実践コース : 1回 **振替残一覧**

最も期限の迫った振替→2024年3月14日まで

アドレス登録をしたのにメールが届かない方は
受信許可ドメイン指定をしてください。
kunitachi@u-tennis.com
kunitachi@tennisuniverse.co.jp

© TENNIS UNIVERSE CO.,LTD. All rights reserved.



振替残一覧

テスト会員

2024年3月14日(木) のレッスンまで使用可能
2024年1月9日(火) 12:30~
D実践中上・上級 (通常欠席)

© TENNIS UNIVERSE CO.,LTD. All rights reserved.

出欠確認・欠席

会員様が登録されているレッスンの出席・欠席の予定を表示します。

また、レッスン欠席の申し込みを行うことができます。

レッスンの始まる1時間前までに欠席すると、振替が可能になります。

出席予定のレッスンを欠席したい場合、レッスンの[変更]をクリック・タップすると欠席登録の確認が表示されます。



[欠席]を選択すると欠席の登録が行われます。欠席登録しない場合は[閉じる]でキャンセルします。

欠席登録した場合、確認メールの送信を行うかどうか選択します。

[送信する]を選択すると、欠席登録を行った確認のメールを送信します。

メールを送らない場合は[送信しない]を選択します。

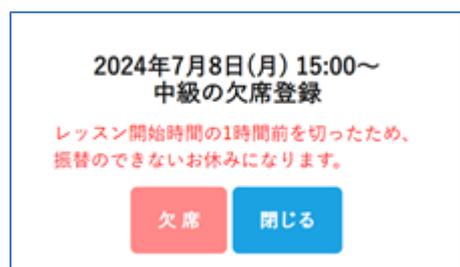


※メールアドレスの登録がない場合は送信できません。

欠席登録すると、出欠確認表示が「欠席」に変わり、振替可能数が増加します。



レッスン開始直前や開始後の欠席では、振替可能数は増加されません。



欠席予定のレッスンの欠席をキャンセルしたい場合、レッスンの[変更]をクリック・タップすると欠席取消の確認が表示されます。



[欠席取消]を選択すると欠席の取消が行われます。欠席取消をしない場合は[閉じる]でキャンセルします。

欠席取消をした場合、確認メールの送信を行うかどうか選択します。

[送信する]を選択すると、欠席取消を行った確認のメールを送信します。

メールを送らない場合は[送信しない]を選択します。



※メールアドレスの登録がない場合は送信できません。

欠席取消を行ったレッスンは出席予定に戻ります。

出欠確認・欠席・取消

テスト会員

取消した予約を表示

2024年1月9日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【欠席(未振替)】 変更
↓2 ↑2

2024年1月16日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席予定】
変更
↓2 ↑3

2024年1月23日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席予定】
変更
↓1 ↑3

2024年1月30日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席予定】
変更
↓1 ↑2

[取消した予約を表示]にチェックを入れると、取消を行った振替やプラスワンの履歴も表示します。(取消を行っていない場合、表示は変わりません。)

出欠確認・欠席・取消

テスト会員

取消した予約を表示

2024年1月9日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席】
↓0 ↑1

2024年1月16日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席予定】
変更
↓2 ↑3

2024年1月23日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席予定】
変更
↓1 ↑3

2024年1月30日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席予定】
変更
↓1 ↑3

出欠確認・欠席・取消

テスト会員

取消した予約を表示

2024年1月9日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席】
↓0 ↑1

2024年1月14日(日) 10:30～
上級 【プラスワン取消】
↓6 ↑0
2024年1月9日(火)15:07に取消

2024年1月16日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席予定】
変更
↓2 ↑3

2024年1月23日(火) 12:30～
D実戦中上・上級 高柳コーチ 【出席予定】
変更
↓1 ↑3

2024年1月30日(火) 12:30～

振替・プラスワン

単発でレッスンの予約をすることができます。振替可能数があれば振替が可能です。振替可能数がない場合も、プラスワン(別料金)の申し込みができます。

予約・振替の申し込みは受講日の2週間前より受け付けます。定員やその他の都合により、ご希望に添えない場合があります。

すでに開始・終了したレッスンは「予約不可」となります。

振替・プラスワンレッスンを申し込む場合、希望するレッスンの[予約]をタップ・クリックします。[予約]が表示されていないレッスンは申し込みできません。



[平日昼間][平日ナイター][土日][下位レベル含]を選択することで、表示するレッスンを絞り込むことができます。

平日昼間	平日の昼間のレッスンのみ表示します。
平日ナイター	平日の夜(ナイター)のレッスンのみ表示します。
土日	土日のレッスンのみ表示します。
下位レベル含	自分のレベルよりも下位のレッスンを含めて表示します。

1画面に表示が収まらない場合は移動ボタンが表示されます。[↓]をタップ・クリックするとリストの最下部へ、[↑]をタップ・クリックするとリストの最上部へ移動します。



レッスンを選択すると、利用方法の選択画面が表示されます。振替可能数があれば振替が可能です。振替可能数がない場合も、プラスワン(別料金)の申し込みができます。振替の差額がある場合はその料金が表示されます。(差額がマイナスになる場合もあります。)

申し込みを行わない場合は[閉じる]で選択画面を閉じます。



申し込みを行った場合、確認メールの送信を行うかどうか選択します。

[送信する]を選択すると、申し込み確認のメールを送信します。

メールを送らない場合は[送信しない]を選択します。

※メールアドレスの登録がない場合は送信できません。

申し込んだレッスンは「予約中」となります。



出欠確認では、振替時は「振替出席予定」、プラスワン時は「出席予定」になります。

また、振替を行った場合は振替元が「欠席(振替済)」になります。

振替は欠席日の2週間前から振替できる前振替と、欠席後の8週間以内に振替できる後振替があります。レッスンは月4回の場合は2回、月5回の場合は3回まで無料で振替できますが、それを超える欠席を振替する場合には1回につき所定の振替手数料が発生します。

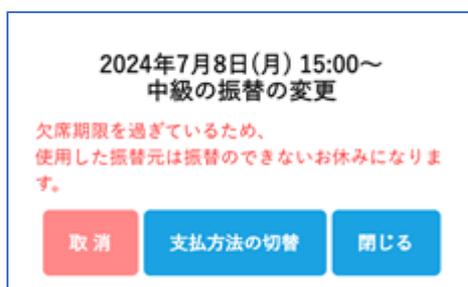


振替・プラスワンで予約したレッスンの取消や支払方法の変更を行う場合は、出欠確認から申し込んだレッスンを選択します。

[取消]を選択した場合は確認が表示されます。確認で[取消]を選択すると、予約を取り消します。



振替したレッスンを取り消し(欠席)する場合、レッスン直前の欠席では振替元は再度使用できなくなりますのでご注意ください。



[支払方法の切替]を選択した場合は、利用方法の選択が表示されます。変更したい利用方法を指定し、[変更]を選ぶと支払方法を変更します。変更しない場合は[閉じる]を選択します。



グリーンフェロー

グリーンフェローの申し込みを行うことができます。

すでに開始・終了したレッスンは「予約不可」となります。

グリーンフェローを申し込む場合、希望するレッスンの[予約]をタップ・クリックします。[予約]が表示されていないレッスンは申し込みできません。



予約の確認画面が表示されます。申し込みを行う場合は[登録]を押し、申し込みを行わない場合は[閉じる]で選択画面を閉じます。

予約したレッスンは「出席予定」となり、グリーンフェローの一覧では「予約中」と表示されます。



特別レッスン

特別レッスンの詳細確認・申し込みを行うことができます。

レッスンの横の[▼]を選択すると、そのレッスンの詳細を表示します。

また、詳細表示中のレッスンの[▲]を選択すると、詳細を閉じます。

「 詳細を表示」にチェックを入れると、すべてのレッスンの詳細を表示します。



詳細表示の[予約]を選択すると予約の確認が表示されます。

申し込む日程にチェックを入れると、料金などの支払いに関する情報が表示されます。

予約に関する備考がある場合は入力し、[登録]すると予約します。



予約した特別レッスンは「出席予定」となり、出欠確認・欠席に表示されます。
また、特別レッスン画面では「予約済」となります。



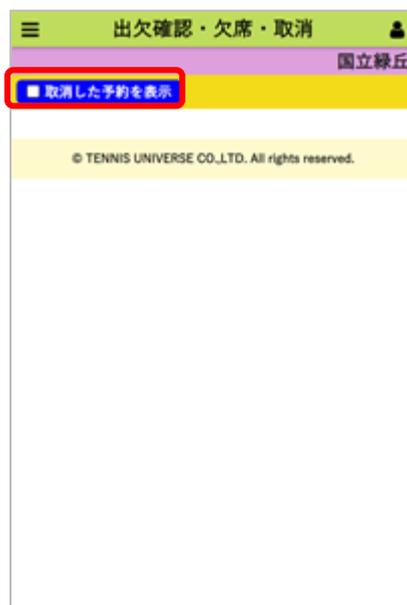
予約を変更する場合は出欠確認から[変更]をタップ・クリックします。
予約を取り消す場合は[取消]を、予約内容を変更する場合は希望する日程や備考を入力した後に[更新]を選択します。予約内容を変更しない場合は[閉じる]を選択します。



予約取消の場合は確認が出るので、取消を実行する場合は[欠席]を、中止する場合は[閉じる]を選択します。



キャンセルした特別レッスンは出欠確認・欠席に表示されなくなりますが、「取消した予約を表示」にチェックを入れると確認できます。

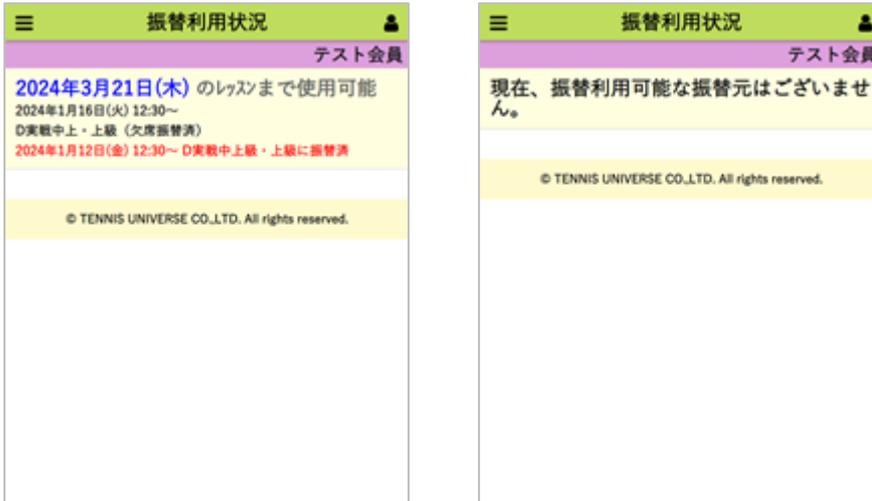


振替利用状況

振替の期限や振替を利用したレッスンを確認します。

欠席した日と期限、振替済の場合は振替先の情報が表示されます。

振替可能なレッスンがない場合はその旨が表示されます。



振替済のレッスンを選択すると、振替元を変更することができます。(振替に使用可能なレッスンがない場合は変更できません。)



変更したい振替元を指定し、[変更]を選択すると振替元の変更を実施します。

スケジュール

クラブの定休日や祝祭日、特別な予定などのカレンダーを表示します。

スケジュール						
テスト会員						
2024年1月度						
月	火	水	木	金	土	日
		1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
1/8	1/9	1/10	1/11	1/12	1/13	1/14
1/15	1/16	1/17	1/18	1/19	1/20	1/21
1/22	1/23	1/24	1/25	1/26	1/27	1/28

タイムテーブル

レギュラーレッスンの曜日別一覧を表示します。定員と受講者数、担当コーチを確認できます。

タイムテーブル		
テスト会員		
2024年1月度		
月曜日		
9:00 ↓ 9:30	P入門 0 / 4 高柳	
9:30 ↓ 11:00	初級 4 / 10 高柳	中級 5 / 10 大川
11:00 ↓ 12:00	ゲームタイム 0 / 6 なし	
11:00 ↓ 12:30	初中級 4 / 10 大川	中級 7 / 10 高柳
12:30 ↓ 14:00	D実戦初中・中級 1 / 6 大川	D実戦中級 5 / 6 工藤

出欠履歴

過去の出席・欠席・キャンセルなどの履歴を表示します。

履歴を表示する月度を指定することもできます。

出欠履歴	
国立緑丘	
4ヵ月前から	
2024年9月度	
D実戦中上・上級 12:30～	
2024年9月3日(火)	【出席予定】 1 2 4
2024年9月10日(火)	【出席予定】 1 2 4
2024年9月17日(火)	【出席予定】 1 2 4
2024年9月24日(火)	【出席予定】 1 2 4
2024年8月度	
D実戦中上・上級 高柳コーチ 12:30～	
2024年8月27日(火)	【出席予定】 1 2 3
特別レッスン	

出欠履歴	
国立緑丘	
2024年8月度	
2024年8月度	
D実戦中上・上級 12:30～	
2024年8月27日(火)	【出席予定】 1 2 3
特別レッスン	
2024年8月27日(火) 8:00～ 高柳コーチによる「ショット強化レッスン」(フォアハンドストローク編) 【キャンセル】	
2024年8月26日(月) 10:06にキャンセル	
© TENNIS UNIVERSE CO.,LTD. All rights reserved.	